

Condizioni Generali di Servizio

Riportiamo di seguito le condizioni generali di contratto valide per i servizi acquistati on-line tramite SMSalias di Digitel Mobile Srl:

1 - SERVIZI E CONCLUSIONE DEI CONTRATTI: Le presenti Condizioni Generali di Servizio, disciplinano la fornitura ai clienti ("Cliente/i") dei servizi offerti da Digitel Mobile Srl, con sede legale in Pescara, Via Raffaello, 77 ("Digitel Mobile Srl") Partita IVA IT01447030683. I contratti tra Digitel Mobile Srl e il Cliente relativi ai singoli Servizi si intenderanno conclusi al momento della ricezione da parte di Digitel Mobile Srl del pagamento dei Corrispettivi per i Servizi medesimi.

2 - DURATA E DIRITTO DI RECESSO: Le presenti Condizioni Generali di Servizio hanno durata indeterminata, diversamente dai contratti relativi ai singoli Servizi che avranno la durata indicata nel relativo Ordine.

AVVISO SPECIALE PER I CONSUMATORI Il Cliente persona fisica che richieda la prestazione di un servizio per fini estranei alla propria attività professionale ("Consumatore"), avrà facoltà di recedere liberamente dalle presenti Condizioni Generali di Servizio e/o da un singolo Ordine entro i dieci giorni lavorativi successivi alla conclusione del relativo contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 5.1 D.Lgs. 185/1999. Il recesso dovrà essere esercitato con comunicazione scritta a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno da inviarsi a Digitel Mobile Srl, Via Raffaello, 77 Pescara. La comunicazione potrà essere inviata anche a mezzo telefax o posta elettronica, purché confermata entro 48 ore a mezzo lettera raccomandata a/r. A seguito del recesso da parte del Cliente esercitato in conformità a quanto sopra ed entro 30 giorni dalla data del recesso, Digitel Mobile Srl provvederà a riaccreditare al Cliente gli importi da questi eventualmente pagati. Il testo completo del D.Lgs. 185/1999 è consultabile all'indirizzo <http://www.parlamento.it/parlam/leggi/deleghe/99185dl.htm> Il Cliente prende atto che il diritto di recesso di cui al menzionato art. 5 del D.Lgs. 185/1999 non può essere esercitato in relazione a contratti di fornitura di servizi la cui esecuzione sia iniziata anteriormente alla scadenza dei suddetti dieci giorni ovvero nel caso in cui il Cliente non sia un Consumatore. Il Cliente è sempre libero di recedere da un Ordine in conformità a quanto sopra indicato. Il Cliente conviene e concorda che il recesso dalle presenti Condizioni Generali di Servizio non avrà efficacia qualora tra il Cliente stesso e Digitel Mobile Srl sia pendente un rapporto contrattuale relativamente ad un Ordine. Pertanto, ove il Cliente intenda recedere dalle presenti Condizioni Generali di Servizio, dovrà previamente o contestualmente recedere, dove possibile, anche dagli eventuali Ordini in essere al momento della comunicazione del recesso.

3 - RICHIESTA DI SERVIZI PER CONTO TERZI: Nel caso di richiesta per conto di terzi (clienti finali) da parte del Cliente (o, ai fini del presente articolo, Reseller) che offre, anche gratuitamente, servizi di Digitel Mobile Srl, il Cliente stesso dovrà conformarsi alle seguenti condizioni:

a) il Reseller si impegna a fare approvare ed a far rispettare ai clienti finali gli obblighi previsti nelle presenti Condizioni Generali di Servizio nonché quelle previste nell'Ordine relativo al servizio richiesto, così come la policy anti-spamming. Inoltre il Reseller si impegna a far conoscere al cliente finale ed a far rispettare gli obblighi di cui all'art. 7 del presente contratto. Il Reseller rimane comunque unico responsabile nei confronti di Digitel Mobile Srl per le conseguenze di cui all'art. 7, con l'onere per il Reseller di rivalersi, eventualmente, nei confronti del cliente finale.

b) il Reseller si impegna e garantisce fin da ora che i clienti finali stipuleranno idoneo contratto in relazione a ciascun Ordine. Il Cliente dichiara e garantisce fin da ora che gli Ordini non violeranno diritti di terzi.

c) Il Reseller si impegna a mantenere aggiornati sia i propri dati che quelli dei clienti finali, dando pronta comunicazione a Digitel Mobile Srl di ogni eventuale aggiornamento.

d) Il Reseller si impegna a garantire l'osservanza delle leggi sulla Privacy, a darne informativa ai clienti finali, anche in merito ai dati da comunicare a terzi.

Condizioni Generali di Servizio

e) Il Reseller si impegna ad inviare al proprio cliente ogni comunicazione di servizio che Digitel Mobile Srl ritenga opportuno comunicare. Il Reseller sarà direttamente responsabile nei confronti del cliente finale, e nei confronti di Digitel Mobile Srl, nel caso di mancato invio delle informazioni di cui al presente punto. Il Reseller garantisce che gli acquisti effettuati per conto di terzi clienti finali o comunque tutte le attività svolte dal Reseller per conto dei clienti finali saranno effettuati solo ed esclusivamente a seguito di conferimento dell'incarico da parte del cliente finale per l'acquisto del servizio. Il Reseller sarà esclusivo responsabile, e si impegna in tal senso a manlevare Digitel Mobile Srl, per ogni conseguenza derivante l'acquisto non autorizzato dal terzo di servizi e/o prodotti Digitel Mobile Srl. Il Reseller si assume ogni responsabilità in relazione agli Ordini inoltrati a Digitel Mobile Srl e si obbliga a manlevare e tenere indenne Digitel Mobile Srl e gli ausiliari di Digitel Mobile Srl da qualsiasi pretesa di terzi relativa e comunque connessa all'esecuzione del Contratto.

4 - USER ID E PASSWORD: Nel completare le procedure di registrazione ai Servizi, il Cliente si obbliga a fornire i propri dati personali in maniera corretta e veritiera. Il Cliente si obbliga inoltre a comunicare tempestivamente a Digitel Mobile Srl qualsiasi variazione dei dati personali in ogni tempo comunicati. Nel caso in cui il Cliente comunichi dati non esatti o incompleti, Digitel Mobile Srl si riserva la facoltà di non attivare e/o sospendere il servizio fino a che il Cliente non provveda a sanare tali mancanze. Digitel Mobile Srl si riserva tale possibilità anche nel caso in cui gli organi competenti (ad es. banche o titolari di carte di credito) contestino i pagamenti effettuati dal Cliente. In occasione della prima richiesta di attivazione di un Servizio da parte del Cliente, Digitel Mobile Srl attribuirà allo stesso uno User ID ed una Password. Il Cliente riconosce che tali User ID e Password costituiscono il sistema di validazione degli accessi del Cliente ai Servizi. Le Parti riconoscono e convengono che tali User ID e Password costituiscono i soli mezzi idonei ad identificare il Cliente al momento dell'accesso ai Servizi. Il Cliente pertanto conviene e concorda che tutti gli atti compiuti mediante utilizzo delle menzionate User ID e Password saranno a lui attribuiti e avranno efficacia vincolante nei suoi confronti. Il Cliente riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile degli atti compiuti tramite le proprie User ID e Password e si obbliga a mantenerne la segretezza e a custodirli con la dovuta cura e diligenza e a non cederli anche temporaneamente a terzi. In ogni caso, il Cliente accetta che le registrazioni informatiche e/o telematiche effettuate da Digitel Mobile Srl e/o dai propri fornitori, possano essere opposte e dedotte avanti qualsiasi Autorità competente ad ogni fine probatorio ai sensi e per gli effetti delle presenti Condizioni Generali di Servizio e che, in particolare, su di esse le parti possano fondare idonea prova civile circa la sussistenza delle relazioni e/o degli atti oggetto di eventuale contestazione.

5 - NATURA DEI SERVIZI - CORRISPETTIVI E PAGAMENTI: La natura e il tipo dei Servizi prestati da Digitel Mobile Srl al Cliente è descritta nei singoli Ordini che egli accetterà. I Corrispettivi per i Servizi nonché i termini e le modalità per il pagamento dei Corrispettivi sono quelli stabiliti negli Ordini o nelle offerte allegate. Tutti i Corrispettivi, se non espressamente specificato, sono da intendersi I.V.A. esclusa. Il pagamento dei corrispettivi per il Servizio richiesto dovrà essere effettuato a mezzo carta di credito completando il modulo di pagamento nel corso della procedura di acquisto, o tramite bonifico bancario. I dati sensibili della Carta di Credito NON SONO IN ALCUN MODO gestiti e/o custoditi da Digitel Mobile Srl, ma direttamente dal gestore del gateway di pagamento (Banca Sella Spa o altri). Digitel Mobile Srl conserverà e tratterà i dati personali con la massima cura, utilizzando appositi sistemi sviluppati secondo i migliori standard di sicurezza del settore. A seguito del pagamento, Digitel Mobile Srl provvederà ad inviare all'indirizzo indicato in anagrafica idonea fattura o altro documento fiscale. In caso di ritardo nell'effettuazione dei pagamenti, Digitel Mobile Srl avrà facoltà di sospendere la prestazione dei Servizi, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1460 cod. civ., e il Cliente, senza bisogno di costituzione in mora,

Condizioni Generali di Servizio

sarà tenuto al pagamento di interessi moratori in misura pari al tasso legale degli interessi aumentato di 5 punti percentuali, fatto salvo il diritto di Digitel Mobile Srl al risarcimento dell'eventuale maggior danno. Digitel Mobile Srl si riserva la possibilità di inviare le fatture in formato elettronico all'indirizzo e-mail fornito al momento del acquisto. Sarà, pertanto, esclusiva cura del Cliente segnalare a Digitel Mobile Srl ogni eventuale variazione all'indirizzo e-mail comunicato.

6 - MODIFICHE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO E/O DEGLI ORDINI: Digitel Mobile Srl si riserva il diritto di modificare in ogni tempo le presenti Condizioni Generali di Servizio nonché i termini e le condizioni degli Ordini, con comunicazione via e-mail al Cliente con preavviso di almeno 30 giorni. Il Cliente conviene e concorda che tale comunicazione potrà essere effettuata anche per il tramite di Avvisi Generali agli Utenti pubblicati sul Sito di Digitel Mobile Srl. Nel caso di modifiche che determinino una sensibile riduzione dei servizi prestati, il Cliente avrà facoltà di recedere da un Ordine o dalle Condizioni Generali di Servizio allora applicabili, inviando a Digitel Mobile Srl la relativa comunicazione entro lo stesso termine di 30 giorni di cui al paragrafo precedente, trascorso inutilmente il quale le modifiche si riterranno accettate dal Cliente e pienamente vincolanti nei suoi confronti.

7 - UTILIZZO DEI SERVIZI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE: Il Cliente si impegna ad utilizzare i Servizi con la migliore diligenza, rispettando le regole di utilizzo indicate negli Ordini ed in modo tale da non compromettere, per i Servizi offerti da Digitel Mobile Srl in condivisione, la stabilità, la sicurezza e la qualità dei Servizi stessi anche con riguardo all'uso degli altri. In tale situazione, Digitel Mobile Srl si riserva il diritto di interrompere la fornitura del Servizio con preavviso da comunicarsi anche via email nelle 48 ore precedenti, qualora vi siano comprovate ragioni che indichino che l'utilizzo del Cliente possa compromettere la stabilità, sicurezza e qualità dei Servizi offerti in condivisione. Il Cliente si impegna inoltre a non utilizzare i Servizi per finalità illecite ed a non violare in alcun modo tutte le norme nazionali ed internazionali, anche regolamentari, applicabili. In particolare il Cliente si impegna a non inviare, e a non fare inviare da terzi, contenuti violativi della privacy, dei diritti d'autore e proprietà intellettuale, o contenuti pornografici, blasfemi o offensivi, o che possano in alcun modo ledere o mettere in pericolo l'immagine di terzi o di Digitel Mobile Srl. Il Cliente, inoltre, si impegna a non compiere attraverso il proprio accesso ad Internet atti di pirateria informatica. Il Cliente garantisce che non effettuerà spamming, ovvero l'invio, via sms, di comunicazioni non autorizzate, non richieste e/o non sollecitate dai destinatari. Digitel Mobile Srl ricorda che tale pratica è vietata dal D.Lgs 196/03 a tutela della privacy. Digitel Mobile Srl sottolinea, inoltre, che considererà il Cliente responsabile anche qualora l'attività illegale di spam venga effettuata anche attraverso servizi diversi da quello acquistato da Digitel Mobile Srl e coinvolga anche indirettamente un Servizio di Digitel Mobile Srl o direttamente la struttura tecnica di Digitel Mobile Srl. Digitel Mobile Srl si riserva il diritto di sospendere immediatamente il Servizio qualora, a suo insindacabile giudizio o attraverso segnalazione di terzi, ritenga che il Cliente compia attività violative degli obblighi previsti nel presente contratto. In tal caso, il Cliente, a seguito di segnalazione anche via e-mail da parte di Digitel Mobile Srl, dovrà provvedere immediatamente ad eliminare le cause della contestazione od a fornire idonea documentazione provante il pieno rispetto della normativa vigente della attività da lui svolta. In caso di mancato immediato riscontro Digitel Mobile Srl avrà il diritto di risolvere immediatamente il contratto fermo restando il diritto all'integrale pagamento del corrispettivo ed il diritto di Digitel Mobile Srl ad agire per l'integrale risarcimento dei danni eventualmente subiti.

Il Cliente riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile per le attività svolte attraverso il Servizio o a lui direttamente o indirettamente riferibili, e ciò anche nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto un Ordine per conto di terzi soggetti da lui autorizzati all'utilizzo del Servizio, ed in particolare di essere responsabile dei

Condizioni Generali di Servizio

contenuti e le comunicazioni trasmesse tramite i Servizi. Pertanto Digitel Mobile Srl non può essere ritenuta in alcun modo responsabile per illeciti, penali, civili ed amministrativi commessi dal Cliente per mezzo del Servizio. Il Cliente si obbliga a manlevare e, comunque, a tenere indenne Digitel Mobile Srl da qualsiasi azione, istanza, pretesa, costo o spesa, incluse le ragionevoli spese legali, eventualmente derivanti alla stessa a causa del mancato rispetto da parte del Cliente delle obbligazioni assunte e delle garanzie prestate con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Servizio o con un Ordine e comunque connesse all'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente.

8 - COMUNICAZIONI TRA LE PARTI: Salvo ove espressamente previsto in senso difforme, le Parti convengono e concordano l'utilizzo della posta elettronica per l'effettuazione delle comunicazioni richieste o da effettuarsi ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Servizio e/o dei singoli Ordini.

9 - DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E/O INDUSTRIALE: Digitel Mobile Srl rimane l'unica titolare dei diritti proprietari e di sfruttamento economico relativi a invenzioni e programmi (inclusi software, documentazione e programmi scritti, studi, ecc) e a quant'altro sia stato preparato, realizzato, sviluppato in funzione dei Servizi acquistati attraverso i singoli Ordini dal Cliente, al quale è concesso solo un diritto d'uso limitato e non trasferibile.

10 - LIMITAZIONI DELLA RESPONSABILITÀ DI DIGITEL MOBILE SRL: Digitel Mobile Srl si impegna ad impiegare la migliore tecnologia di cui è a conoscenza e le migliori risorse a sua disposizione per fornire i Servizi oggetto dei singoli Ordini. Il Cliente conviene e concorda che Digitel Mobile Srl non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile dei ritardi o malfunzionamenti nella prestazione dei Servizi dipendenti da eventi fuori dal ragionevole controllo di Digitel Mobile Srl quali, a titolo esemplificativo:

(i) eventi di forza maggiore;

(ii) eventi dipendenti da fatto di terzi quali, a titolo meramente esemplificativo, l'interruzione o il malfunzionamento dei servizi degli operatori di telecomunicazioni e/o delle linee elettriche;

(iii) malfunzionamento dei terminali o degli altri sistemi di comunicazione utilizzati dal Cliente.

In caso di interruzione del Servizio, Digitel Mobile Srl si impegna a ripristinare il Servizio nel minor tempo possibile. Il Cliente, inoltre, conviene e concorda che Digitel Mobile Srl non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per atti od omissioni compiuti dal Cliente e in contrasto con le obbligazioni da questi assunte ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Servizio o di un Ordine, così come non potrà essere ritenuta responsabile per malfunzionamenti dovuti a vizi dei mezzi indispensabili all'accesso, ad un uso improprio degli stessi e/o delle modalità di accesso al servizio da parte del Cliente o di terzi. Digitel Mobile Srl non potrà essere in nessun caso ritenuta responsabile nei confronti del Cliente o di terzi per perdita di profitto, mancato guadagno, né per qualsiasi altra forma di lucro cessante o danno indiretto e consequenziale connesso all'esecuzione delle presenti Condizioni Generali di Servizio o di ogni singolo Ordine. Il Cliente è informato che i Servizi potranno essere sospesi, cancellati o trasferiti su richiesta delle Autorità cui i Servizi sono soggetti.

11 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA: Digitel Mobile Srl potrà risolvere le presenti Condizioni Generali di Servizio e ciascun Ordine, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cod. civ., in caso di mancato rispetto da parte del Cliente di quanto previsto agli artt. 4, 5, e 7 delle presenti Condizioni Generali di Servizio, salvi ed impregiudicati i diritti di Digitel Mobile Srl al pagamento dei corrispettivi maturati in suo favore alla data della risoluzione ed al risarcimento dei danni.

12 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE: Il presente Contratto è regolato dalle leggi della Repubblica Italiana. Per qualsiasi controversia inerente il o derivante dal

Condizioni Generali di Servizio

presente Contratto o dalla sua esecuzione sarà esclusivamente competente il Foro di Pescara. Nel caso di contratto stipulato da Consumatore sarà competente il Tribunale di domicilio o di residenza del Cliente.

Clausole vessatorie delle Condizioni Generali di Servizio: Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., dichiaro di avere letto attentamente e di approvare specificamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Servizio: (i) art. 2, Durata e Diritto di Recesso; (ii) art. 3 Richiesta di servizi per conto terzi (iii) art. 6, Modifiche delle Condizioni Generali di Servizio o degli Ordini; (iv) art. 7, Utilizzo dei Servizi e Responsabilità del Cliente; (v) art. 10 Limitazioni della Responsabilità di Digitel Mobile Srl; (vi) art. 11 Clausola Risolutiva Espressa; (vii) art. 12 Legge Applicabile e Foro Competente.